



ประกาศสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอนาโยง
เรื่อง หลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอนาโยง

ด้วยสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอนาโยง จัดทำโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด เพื่อส่งเสริมการบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง โดยเน้นให้ข้าราชการมีคุณธรรม จริยธรรม มีค่านิยมในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการสามารถตรวจสอบได้ โดยกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ตามมติที่ ๑ ข้อ ๔) ด้านการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการดำเนินงานโครงการดังกล่าวและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดตามมติที่กำหนด จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๑. พัฒนาการอำเภอนาโยง หัวหน้าคณะทำงาน
๒. นางลักขณา หงษ์ทอง ตำแหน่งนักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ คณะทำงาน
๓. นางสาวรัตน บัวแก้ว ตำแหน่งนักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ คณะทำงาน
๔. นางอรนุช ทองแกมแก้ว ตำแหน่งนักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ คณะทำงาน
๕. นางจันทร์จเร ชูทิพย์ หมั่นถนอม ตำแหน่งนักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ คณะทำงานและเลขานุการ

โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

(๑) กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติการในการร้องเรียน ร้องทุกข์ และดำเนินการตามขั้นตอนจนแล้วเสร็จ ผ่านเว็บไซต์สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอนาโยง ในกรณีที่มีการร้องเรียน ร้องทุกข์ เกิดขึ้น

(๒) ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้ทราบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

(๓) รวบรวมสรุปรายงานผลการดำเนินงานร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับ

ประกาศ ณ วันที่ ๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายสันติชัย ศังคี)
พัฒนาการอำเภอนาโยง